

Privacyverklaring

Laatste aanpassing: 11 maart 2025

1. Introductie

Chris Russell Associates Nederland B.V. (hierna: "Chris Russell", "wij", "ons" of "onze"), is een full-service reclamebureau dat gespecialiseerd is in het volledige beheer van reclamematerialen. Wij bieden in-house drukwerk, ontwerp en marketingoplossingen aan. Met meer dan 20 jaar ervaring leveren wij op maat gemaakte diensten en snelle levertijden, allemaal onder één dak.

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij uw persoonsgegevens verwerken als u gebruik maakt van deze website.

Verwerkingsverantwoordelijke

Chris Russell Associates Nederland B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens

Adres	Osloweg 75, 9723 BJ Groningen
KvK	02046279
Telefoon	+31 50 314 4407
E-mailadres	info@chrisrussell.nl

Voor privacy-gerelateerde vragen kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via privacy@chrisrussell.nl.

2. Toepassingsbereik

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende situaties:

1. Het gebruik van de Chris Russell website (chrisrussell.nl)
2. Alle verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden bij het gebruik van ons contactformulier
3. De communicatie tussen u en Chris Russell

4. Gegevensverwerking

Wij verzamelen uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Door u verstrekte gegevens via het contactformulier
- Automatisch verzamelde technische gegevens voor de werking van onze website

4.1 Verwerkte gegevens

Voor onze dienstverlening verwerken wij de volgende gegevens:

Gegevens	Doel	AVG-grondslag
Voor- en achternaam,	Communicatie	Uitvoering overeenkomst
E-mailadres	Communicatie	Uitvoering overeenkomst
Telefoonnummer	Communicatie	Uitvoering overeenkomst
Bericht	Behandelen van uw vraag of offerte aanvraag	Uitvoering overeenkomst
Bedrijfsnaam (optioneel)	Zakelijke context van vraag/offerte	Gerechtvaardigd belang
Website (optioneel)	Contextuele informatie	Gerechtvaardigd belang
IP-adres	Beveiliging; fraudepreventie; site-optimalisatie	Gerechtvaardigd belang
Apparaatgegevens	Beveiliging; gebruikerservaring; site-optimalisatie	Gerechtvaardigd belang
Browserinformatie	Beveiliging; gebruikerservaring; site-optimalisatie	Gerechtvaardigd belang
Gedrag op website	Site-optimalisatie; gebruikerservaring	Gerechtvaardigd belang

4.2 Grondslagen voor verwerking

Uitvoering overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG)

Voor het verwerken van uw vragen of offerte aanvragen gebruiken we bepaalde basisgegevens die u zelf aanlevert. Deze verwerking is noodzakelijk om de stappen te nemen voorafgaand aan een mogelijke overeenkomst. Dit betreft specifiek identificatie en communicatie die essentieel zijn voor het beantwoorden van uw vraag of offerte aanvraag. Voor de strikt noodzakelijke gegevens zoals naam en e-mailadres is deze grondslag van toepassing.

Gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 sub f AVG)

Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het veilig en technisch optimaal te laten functioneren van onze website. Dit geldt voor de verwerking van technische gegevens (IP-adres voor beveiliging, essentiële apparaatgegevens). Op basis van een zorgvuldige belangenafweging hebben wij geconcludeerd dat deze verwerkingen noodzakelijk zijn en in balans zijn met uw privacy rechten.

Voor optionele velden zoals bedrijfsnaam en website baseren wij ons ook op ons gerechtvaardigd belang. Deze informatie helpt ons om u beter van dienst te zijn door een completer beeld te krijgen van uw zakelijke context en behoeften, zonder dat dit een significante impact heeft op uw privacy. U bent niet verplicht deze gegevens te verstrekken.

5. Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, nemen wij de volgende maatregelen:

5.1 Technische beveiliging

- **Versleutelde verbinding:** Al het websiteverkeer verloopt via een beveiligde HTTPS-verbinding (Te herkennen aan het slotpictogram)
- **Serverbeveiliging:** Onze servers zijn beschermd met firewalls en up-to-date antivirussoftware
- **E-mailbeveiliging:** Implementatie van DKIM, SPF en DMARC om phishing en spam te voorkomen
- **Dataverwerking:** Alle verwerking gebeurt via beveiligde servers

5.2 Organisatorische beveiliging

- **Toegangsbeperking:** Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens
- **Periodieke controles:** Regelmatige veiligheidscontroles en -updates van onze systemen
- **Training:** Doorlopende training van personeel op het gebied van gegevensbescherming
- **Externe partijen:** Verwerkersovereenkomsten met strikte beveiligingseisen

6. Bescherming minderjarigen

Wij verzamelen geen gegevens van personen onder de 16 jaar zonder ouderlijke toestemming.

Bij vermoedens van onbedoelde gegevensverzameling van minderjarigen kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming voor onmiddellijke verwijdering.

7. Uw rechten

U hebt de volgende rechten:

- **Inzage:** Vraag een overzicht van uw persoonsgegevens die wij verwerken
- **Correctie:** Laat onjuiste of onvolledige gegevens aanpassen
- **Verwijdering:** Vraag om uw gegevens te verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren
- **Bezwaar:** Maak bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens, met name voor marketingdoeleinden of op basis van gerechtvaardigd belang
- **Dataportabiliteit:** Ontvang uw gegevens in een gestandaardiseerd formaat, zodat u deze eenvoudig kunt overdragen aan een andere organisatie
- **Intrekken toestemming:** Trek uw toestemming voor gegevensverwerking in, indien van toepassing

Uitoefenen van uw rechten:

Stuur een verzoek naar privacy@chrisrussell.nl. Wij behandelen uw verzoek altijd binnen **30 dagen**. Houd er rekening mee dat wij u mogelijk om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren.

Klacht indienen?

Bij ontevredenheid met onze reactie hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Delen met derden

Chris Russell deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van onze overeenkomst met u
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting

Wanneer wij derden inschakelen die uw gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Chris Russell blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9. Cookies

Wij gebruiken functionele en marketing cookies voor de werking van onze website. Bij uw eerste bezoek vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt uw cookievoorkeuren altijd aanpassen via onze website.

Voor meer informatie over onze cookies kunt u onze cookie-banner raadplegen.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd. Controleer daarom regelmatig of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

11. Vragen

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via privacy@chrisrussell.nl.